

Zásady zpracování osobních údajů uživatelského účtu Alive Verify

1. Obsah

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto Zásady zpracování osobních údajů uživatelského účtu Alive Verify („**Zásady**“) jsou určeny všem uživatelům uživatelského účtu Alive Verify („**Uživatelský účet**“).
- 2.2. Uživatelský účet provozuje a správcem osobních údajů je GTS ALIVE s.r.o., IČO: 26193272, se sídlem Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 78560 („**GTS**“).
- 2.3. Užívání Uživatelského účtu se řídí [Podmínkami použití uživatelského účtu Alive Verify](#) („**Podmínky**“).
- 2.4. Uživatel při udělení souhlasu s Podmínkami bere na vědomí obsah těchto Zásad a prohlašuje, že všemu rozumí a je o zpracování řádně informován. V případě právnické osoby, za kterou je oprávněno jednat více osob se Uživatel zavazuje seznámit veškeré takové další Uživatele se zněním těchto Zásad.
- 2.5. Účelem Zásad je poskytnutí úplných informací o zpracování osobních údajů Uživatele při užití Uživatelského účtu včetně plnění informační povinnosti ve smyslu článku 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).
- 2.6. Pokud má Uživatel před přijetím těchto Zásad na vědomí jakékoliv dotazy, obrátí se na GTS na kontaktech dále.

3. Správce, pověřenec a kontakty

- 3.1. Správcem osobních údajů je GTS, která jmenovala pověřence.
- 3.2. Kontakty GTS jsou následující:
 - 3.2.1. Písemně: GTS ALIVE s.r.o., Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika,
 - 3.2.2. Email: info@isic.cz
- 3.3. Pověřencem je Mgr. Karel Beck s následujícími kontakty tel.: 326 222 325, e-mail: legal@isic.cz.

4. Uživatelský účet

- 4.1. Účel: GTS pro Uživatele zajišťuje službu v podobě Uživatelského účtu, který má funkce dle Podmínek. Zpracování osobních údajů Uživatele je činěno za účelem zajištění všech funkcí a této služby dle [Podmínek](#). Údaje Uživatele jsou tak využity zejména za účelem vedení Uživatelského účtu, zajištění všech služeb a funkcí a pro evidenční účely. GTS je oprávněna na základě registrace zaslat ověřovací e-mail a také jiné technické a zprávy nutné pro provoz služby, zejména informace o změnách právních dokumentů, služeb, dostupnosti služeb apod. Právní základ pro zpracování: plnění smlouvy, bez tohoto zpracování není možné službu ze strany GTS Uživateli poskytovat.
- 4.2. Kategorie dotčených osobních údajů: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se Uživatelského účtu a přihlašovací údaje, logy, síťové identifikátory, IP adresa, údaje o využitých funkcích a veškeré údaje o Uživatelském účtu a činnosti Uživatele.
- 4.3. Příjemci: pouze smluvně pověřený zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služby, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 4.4. Předání do třetích zemí: Ne

- 4.5. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: po celou dobu existence Uživatelského účtu, případně po dobu trvání uzavřené smlouvy či jiné dohody o poskytování benefitů držitelům průkazů. Po zrušení smlouvy (ať již Uživatelem anebo GTS) jsou uchovány pouze údaje pro účely níže popsanych [oprávněných zájmů](#) anebo [plnění právní povinnosti](#).

5. Oprávněný zájem

- 5.1. Účel: Pokud GTS provádí výše uvedená zpracování, pak po jejich ukončení sbírá omezený rozsah dokumentů a osobních údajů za účelem ochrany vlastních práv, obrany proti uplatněným nárokům a rovněž z důvodu obrany při soudních/správních/kontrolních a jiných řízeních.
- 5.2. Právní základ pro zpracování: oprávněný zájem GTS na ochraně svých práv, doložení souladu a obraně vůči orgánům dozoru. **Máte právo tento oprávněný zájem kdykoliv namítat.**
- 5.3. Kategorie dotčených osobních údajů: doklady prokazující právní jednání jako jsou udělené souhlasy, příslušné logy, zaslané žádosti o uplatnění práv, údaje o řádném poskytnutí služeb a důležité údaje týkající se služeb a Uživatelského účtu.
- 5.4. Příjemci: pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 5.5. Předání do třetích zemí: Ne
- 5.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: Takto shromážděné údaje uchovává GTS po dobu 3 let od uplynutí doby zpracování stanovené jiným účelem dle těchto Zásad. Doba neskončí dříve, než započaté soudní či jiné řízení a související lhůty pro opravné prostředky.

6. Plnění právních povinností

- 6.1. Účel: Pokud má GTS uloženo účinným právním předpisem uložení konkrétních dokumentů, činí tak za účelem stanoveným daným právním předpisem. Příkladem je uložení dokladů v oblasti účetnictví a daní.
- 6.2. Právní základ pro zpracování: plnění právní povinnosti.
- 6.3. Kategorie dotčených osobních údajů: pouze takové údaje či listiny, jejichž uložení konkrétní právní předpis ukládá.
- 6.4. Příjemci: pouze smluvně pověřeni zpracovatelé z kategorií: dodavatelé technického řešení, IT služeb, auditoři, právní služby, účetní služby.
- 6.5. Předání do třetích zemí: Ne
- 6.6. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: Takto shromážděné údaje uchovává GTS pouze po dobu stanovenou daným právním předpisem.

7. Práva a způsoby jejich uplatnění

- 7.1. Pro zajištění dostatečné úrovně bezpečnosti zpracování a ochrany osobních údajů přijala GTS vhodná technická a organizační opatření, která sledují současný vývoj technických prostředků, jež přispívají k bezpečnosti zpracování osobních údajů, především k předcházení neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich zcizení nebo zneužití.
- 7.2. Při veškerém zpracování osobních údajů má Uživatel práva zaručená tímto článkem.
- 7.3. Právo na přístup k osobním údajům – právo na to, aby Vám GTS bez zbytečného odkladu předala informace o tom, které Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, jaký je účel, příjemci, doba a poučení o právech.
- 7.4. Právo na opravu – právo na to, aby GTS bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje nebo doplnil chybějící.
- 7.5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“) - právo na to, aby GTS bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se vás týkají;

- 7.6. Právo na omezení zpracování vašich osobních údajů – právo Uživatele na to, aby GTS omezila zpracování, pokud jsou naplněny požadavky článku 18 GDPR (například je popřena přesnost údajů, byla vznesena námitka apod.).
- 7.7. Právo na přenositelnost údajů – právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli GTS a které se zpracovávají automatizovaně na základě vašeho souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, právo předat tyto údaje jinému správci a právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- 7.8. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. GTS osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovány pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování vašich osobních údajů k takovému účelu, což zahrnuje i profilování. Pokud proti takovému zpracování vznesete námitku, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 7.9. Právo podat stížnost k orgánu dozoru, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, www.uoou.cz.
- 7.10. Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká. GTS nezakládá žádná ze svých rozhodnutí výhradně na automatizovaném zpracování.
- 7.11. Kdykoliv můžete bezplatně požádat o částečné nebo úplné vymazání vašich osobních údajů či zablokování, případně si vyžádat informace o údajích o vaší osobě, které jsou u nás uloženy, a požádat o opravu těchto údajů. Pro tento účel není nutné používat žádný konkrétní formulář, stačí, když nás kontaktujete na výše uvedených kontaktech.
- 7.12. Všechny vaše požadavky zpracujeme bez zbytečného odkladu, v odůvodněných případech nejdéle do 30 dní.
- 7.13. V případě výkonu Vašich práv jakožto subjektu údajů vůči GTS jakožto správci nebo v případě jakýchkoli požadavků, dotazů anebo stížností týkajících se zpracování osobních údajů využijte naše [kontakty](#).

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Zpracování osobních údajů Uživatelů se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. Tyto Zásady jsou účinné od 1. 2. 2023.
- 8.3. GTS má právo Zásady v případě potřeby změnit. Změna je účinná dnem oznámení anebo dnem pozdějším uvedeným v oznámení změny. Změna je oznamována elektornicky. Uživatel má právo změny odmítnout a ukončit užívání služeb dle Podmínek a zároveň zpracování osobních údajů dle Zásad, a to ke dni účinnosti změny.