

Podmínky použití uživatelského účtu Alive Verify

1. Obsah

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto Podmínky použití uživatelského účtu Alive Verify („**Podmínky**“) jsou určeny všem uživatelům uživatelského účtu Alive Verify („**Uživatelský účet**“), a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o fyzickou anebo právnickou osobu.
- 2.2. Uživatelský účet zřizuje a provozuje GTS ALIVE s.r.o., IČO: 26193272, se sídlem Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 78560 („**GTS**“).
- 2.3. Kontakty GTS jsou následující:
 - 2.3.1. Písemně: GTS ALIVE s.r.o., Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7,
 - 2.3.2. Email: info@isic.cz.
- 2.4. Užíváním Uživatelského účtu Uživatel s těmito Podmínkami souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Uživatel je zároveň seznámen a bere na vědomí veškeré informace o zpracování osobních údajů dostupných v [Zásadách zpracování osobních údajů uživatelského účtu Alive Verify](#) („**Zásady**“).
- 2.5. Přijetím těchto Podmínek je mezi Uživatelem a GTS uzavřena smlouva o poskytování služeb Uživatelského účtu, jejíž obsah je vymezen těmito Podmínkami. Obsah služeb je poskytován zdarma, ledaže je Uživatel předem upozorněn na hrazenou službu a tuto odsouhlasí přijetím separátních podmínek takové služby.
- 2.6. Účelem těchto Podmínek je úplná a řádná úprava práv a povinností Uživatele a GTS pro smlouvu o poskytování služeb Uživatelského účtu. Přijetím Podmínek Uživatel prohlašuje, že všem ustanovením rozumí a souhlasí s nimi.
- 2.7. Pokud má Uživatel před přijetím Podmínek jakékoliv dotazy, obrátí se na GTS na kontaktech výše.
- 2.8. Alive Verify aplikace („**Aplikace**“) se řídí právními dokumenty dostupnými [zde](#).

3. Uživatelé

- 3.1. Uživatelský účet je určen bez omezení všem osobám („**Uživatel**“), které mají zájem o využití služeb Uživatelského účtu s ohledem na související ujednání s GTS.
- 3.2. Uživatelem může být fyzická i právnická osoba s tím, že právnickou osobu zastupuje vždy oprávněná fyzická osoba.
- 3.3. Uživatelský účet je určen pro podnikatele, nikoliv pro konečného spotřebitele či nezletilého uživatele. Přihlášením se, resp. registrací Uživatel potvrzuje, že tuto podmínku naplňuje.
- 3.4. Registraci je možné činit pouze na základě separátní dohody mezi Uživatelem a GTS. Na dohodu není právní nárok.

4. Uživatelský účet

- 4.1. Účelem Uživatelského účtu je umožnění verifikace mezinárodních průkazů ISIC, ISIC Scholar, ITIC, IYTC a AliveID („**Průkazy**“) a to načtením QR kódu nebo opsáním čísla Průkazu pro obchodníka, který má s GTS separátní smluvní vztah týkající se poskytování výhod držitelům Průkazů, které vydává GTS.
- 4.2. Uživatelský účet má funkce stanovené separátní smlouvou mezi Uživatelem a GTS.
- 4.3. Každý Uživatel může mít pouze jeden profil. GTS si vyhrazuje právo zrušit duplicitní profily.

- 4.4. V případě, že Uživatel zapomene své heslo, může si požádat o obnovu hesla, v takovém případě bude uživateli zaslán na e-mail odkaz pro obnovu hesla, uživatel bude vyzván k zadání nového hesla, hesla musí splňovat základní bezpečnostní pravidla.
- 4.5. Uživatel se zavazuje chránit si přístup k mobilnímu zařízení prostřednictvím příslušných ochranných prvků dle mobilního zařízení (např. hesel apod.) a tyto ochranné prvky, zejména hesla chránit.
- 4.6. V případě, že dojde ke ztrátě či odcizení mobilního zařízení, je nutné si ihned změnit přístupové údaje k Uživatelskému účtu. Rovněž je možné blokovat kontaktováním GTS výše.

5. Registrace a aktivace Uživatelského účtu

- 5.1. Zřízení a aktivace Uživatelského účtu podléhá separátní smlouvě s GTS.
- 5.2. Na zřízení Uživatelského účtu není právní nárok.

6. Doba trvání poskytování služeb, zánik smlouvy

- 6.1. Uživatelský účet je zřízen na dobu neurčitou.
- 6.2. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit svůj Uživatelský účet, a to bez uvedení důvodu, ledaže je vázán jinou smlouvou uzavřenou s GTS.
- 6.3. GTS je oprávněna kdykoliv ukončit vedení Uživatelských účtů nebo části služeb anebo tyto přeměnit na služby jiné s jinými funkcemi. Mimo jiné je GTS oprávněna služby veškeré anebo z části zrušit z těchto důvodů:
 - 6.3.1. GTS přestane dané služby poskytovat, anebo ukončí činnost vedení Uživatelských účtů anebo tyto přemění na jiné,
 - 6.3.2. Uživatel poruší tyto Podmínky,
 - 6.3.3. Uživatel spáchá podvodné či nekalé jednání ve vztahu k GTS anebo se pokusí obcházet tyto Podmínky, případně jedná proti dobrým mravům,
 - 6.3.4. Uživatel poruší jiné smluvní ujednání či dohodu s GTS,
 - 6.3.5. Uživatel žádá o ukončení zpracování osobních údajů za účelem vedení Uživatelského účtu anebo jiné služby, přičemž bez zpracování osobních údajů není možné službu poskytovat.

7. Ostatní práva a povinnosti

- 7.1. GTS neposkytuje žádné záruky, že všechny služby budou bezchybné, nepřetržitě dostupné a/nebo že nedojde k jejich poškození/napadení.
- 7.2. GTS neodpovídá za dostupnost Uživatelského účtu a/nebo jeho součástí.
- 7.3. Uživatel nemá právo na náhradu jakékoliv škody vzniklé při používání Uživatelského účtu a/nebo z důvodu jejich nedostupnosti či nefunkčnosti.
- 7.4. V případě, že Uživatelský účet obsahuje odkazy na internetové stránky třetích stran, GTS neodpovídá za jejich obsah ani za tyto odkazy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Provoz Uživatelského účtu se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. Jakýkoliv spor, pokud nebude vyřešen smírnou cestou, bude rozhodován příslušným soudem v České republice určeným dle sídla GTS.
- 8.3. Uživatel prohlašuje, že není slabší smluvní stranou, je plně srozuměn s těmito podmínkami a obsahem souvisejících služeb a s těmito souhlasí.
- 8.4. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 2. 2023.
- 8.5. GTS má právo Podmínky v případě potřeby změnit. Změna je účinná dnem oznámení anebo dnem pozdějším uvedeným v oznámení změny. Oznámení je činěno elektronicky vůči

Uživateli. Uživatel má právo změny odmítnout a ukončit užívání služeb dle těchto Podmínek ke dni účinnosti změny nového znění Podmínek.