

Podmínky použití aplikace Alive Verify

1. Obsah

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto Podmínky použití aplikace Alive Verify („**Podmínky**“) jsou určeny všem uživatelům Alive Verify aplikace („**Aplikace**“), a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o fyzickou anebo právnickou osobu.
- 2.2. Aplikace provozuje GTS ALIVE Group s.r.o., IČO: 09296727, se sídlem Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 334013 („**GTS Alive Group**“).
- 2.3. Kontakty GTS Alive Group jsou následující:
 - 2.3.1. Písemně: GTS ALIVE Group s.r.o., Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika.
 - 2.3.2. Email: info.cz@aliveverify.com.
- 2.4. Užíváním Aplikace Uživatel s těmito Podmínkami souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Uživatel je zároveň seznámen a bere na vědomí veškeré informace o zpracování osobních údajů dostupných v [Zásadách zpracování osobních údajů Alive Verify aplikace](#) („**Zásady**“).
- 2.5. Přijetím těchto Podmínek je mezi Uživatelem a GTS Alive Group uzavřena smlouva o poskytování služeb Aplikace, jejíž obsah je vymezen těmito Podmínkami. Obsah služeb je poskytován zdarma, ledaže je Uživatel předem upozorněn na hrazenou službu a tuto odsouhlasí přijetím separátních podmínek takové služby.
- 2.6. Účelem těchto Podmínek je úplná a řádná úprava práv a povinností Uživatele a GTS Alive Group pro smlouvu o poskytování služeb Aplikace. Přijetím Podmínek Uživatel prohlašuje, že všem ustanovením rozumí a souhlasí s nimi.
- 2.7. Pokud má Uživatel před přijetím Podmínek jakékoliv dotazy, obrátí se na GTS Alive Group na kontaktech výše.
- 2.8. Uživatelský účet Alive Verify („**Uživatelský účet**“) se řídí právními dokumenty provozovatele Uživatelského účtu, který je zároveň správcem osobních údajů v Uživatelském účtu. Seznam provozovatelů Uživatelských účtů pro jednotlivé země:

1) Česká republika:

- Správce Uživatelského účtu v České republice: GTS ALIVE s.r.o., sídlem Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 26193272, registrace v obchodním rejstříku: C78560 vedená u Městského soudu v Praze;
- V České republice se Uživatelský účet řídí právními dokumenty dostupnými [zde](#).

2) Spojené arabské emiráty, Omán, Kuvajt, Katar

- Správce Uživatelského účtu ve Spojených arabských emirátech, Ománu, Kuvajtu a Kataru: GTS ALIVE ME DMCC, sídlem Unit No: 3928, DMCC Business Centre, Level No 1, Jewellery & Gemplex 3, P. O. Box: 392173, Dubai, Spojené arabské emiráty, Licenční číslo: DMCC-073822, registrační číslo: DMCC39822, daňové registrační číslo: 100426366900003;

- Ve Spojených arabských emirátech, Ománu, Kuvajtu a Kataru se Uživatelský účet řídí právními dokumenty dostupnými [zde](#).

3) Rumunsko

- Správce Uživatelského účtu v Rumunsku: societia pentru Sprijinirea Tinerilor, Studentilor si Profesorilor (ASYST), sídlem Na Str. Domnita Anastasia Nr. 10 Et. 3 Ap. 5, Sectorul 5, Bukurešť, Rumunsko, registrační číslo: 17531821
- V Rumunsku se řídí právními dokumenty dostupnými [zde](#).

3. Uživatelé

- 3.1. Aplikace je určena bez omezení všem osobám („**Uživatel**“), které mají zájem o využití služeb Aplikace s ohledem na související ujednání a dohody s GTS Alive Group.
- 3.2. Uživatelem může být fyzická i právnická osoba s tím, že právnickou osobu zastupuje vždy oprávněná fyzická osoba.
- 3.3. Aplikace je určena pro podnikatele, nikoliv pro konečného spotřebitele či nezletilého uživatele. Stažením Uživatel potvrzuje, že tuto podmínku naplňuje.
- 3.4. Aplikaci je možné stáhnout bez přihlášení a existence Uživatelského účtu, nicméně veškeré služby Aplikace jsou dostupné pouze po přihlášení se do Uživatelského účtu.

4. Aplikace

- 4.1. Účelem Aplikace je poskytnutí jednoduchého přístupu prostřednictvím mobilního zařízení k Uživatelskému účtu.
- 4.2. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace není dostupná pro všechny druhy mobilních zařízení stejně tak jako pro všechny verze software.
- 4.3. Uživatel se zavazuje chránit si přístup k mobilnímu zařízení prostřednictvím příslušných ochranných prvků dle mobilního zařízení (např. hesel apod.) a tyto ochranné prvky, zejména hesla chránit.
- 4.4. V případě, že dojde ke ztrátě či odcizení mobilního zařízení, je nutné si ihned změnit přístupové údaje k Uživatelskému účtu. Rovněž je možné blokovat kontaktováním GTS Alive Group výše.
- 4.5. V případě, že Uživatel zapomene své heslo, může si požádat o obnovu hesla, v takovém případě bude uživateli zaslán na e-mail odkaz pro obnovu hesla, uživatel bude vyzván k zadání nového hesla, hesla musí splňovat základní bezpečnostní pravidla.

5. Registrace a aktivace Uživatelského účtu

- 5.1. Zřízení a aktivace Uživatelského účtu podléhá separátní smlouvě s GTS Alive Group. Právní dokumenty týkající se Uživatelského účtu jsou dostupné [zde](#).
- 5.2. Na zřízení Uživatelského účtu není právní nárok.

6. Doba trvání poskytování služeb, zánik smlouvy

- 6.1. Aplikace je zřízena a vedena po dobu neurčitou.
- 6.2. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit Aplikaci, a to bez uvedení důvodu.
- 6.3. GTS Alive Group je oprávněna kdykoliv ukončit vedení Aplikace nebo části služeb anebo tyto přeměnit na služby jiné s jinými funkcemi. Mimo jiné je GTS Alive Group oprávněna služby veškeré anebo z části zrušit z těchto důvodů:
 - 6.3.1. GTS Alive Group přestane dané služby poskytovat, anebo ukončí činnost vedení Aplikací, části služeb anebo tyto přemění na jiné,

- 6.3.2. Uživatel poruší tyto Podmínky,
- 6.3.3. Uživatel spáchá podvodné či nekalé jednání ve vztahu k GTS Alive Group anebo se pokusí obcházet tyto Podmínky, případně jedná proti dobrým mravům,
- 6.3.4. Uživatel poruší jiné smluvní ujednání či dohodu s GTS Alive Group,
- 6.3.5. Uživatel žádá o ukončení zpracování osobních údajů za účelem vedení Aplikace anebo jiné služby, přičemž bez zpracování osobních údajů není možné službu poskytovat.

7. Ostatní práva a povinnosti

- 7.1. GTS Alive Group neposkytuje žádné záruky, že všechny služby budou bezchybné, nepřetržitě dostupné a/nebo že nedojde k jejich poškození/napadení.
- 7.2. GTS Alive Group neodpovídá za dostupnost Aplikace a/nebo jejich součástí.
- 7.3. Uživatel nemá právo na náhradu jakékoliv škody vzniklé při používání Aplikace a/nebo z důvodu jejich nedostupnosti či nefunkčnosti.
- 7.4. V případě, že Aplikace obsahuje odkazy na internetové stránky třetích stran, GTS Alive Group neodpovídá za jejich obsah ani za tyto odkazy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Provoz Aplikace se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. Jakýkoliv spor, pokud nebude vyřešen smírnou cestou, bude rozhodován příslušným soudem v České republice určeným dle sídla GTS Alive Group.
- 8.3. Uživatel prohlašuje, že není slabší smluvní stranou, je plně srozuměn s těmito podmínkami a obsahem souvisejících služeb a s těmito souhlasí.
- 8.4. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 12. 2024.
- 8.5. GTS Alive Group má právo Podmínky v případě potřeby změnit. Změna je účinná dnem oznámení anebo dnem pozdějším uvedeným v oznámení změny. Oznámení je činěno elektronicky vůči Uživateli. Uživatel má právo změny odmítnout a ukončit užívání služeb dle těchto Podmínek ke dni účinnosti změny nového znění Podmínek.